



¿Cómo debo llenar mi solicitud de servicio  
FMEX-036?

# ¿Que tipo de servicio requieres?

Reparación  
Validación de Garantía  
Calibración



**DOMINION**  
Applied Engineering

## FMEX-036

Descarga la orden de servicio en nuestro portal <https://serviciofluke.com/>



**DOMINION**  
Applied Engineering

## - Datos del solicitante

- Los datos del solicitante es el contacto directo donde se enviara toda la información relacionada con tu servicio.
- Recuerda que estos deben de ser llenados completamente para poder asignarte la Orden de Servicio, el Ticket y poder enviarte el estatus, tiempos de entrega y todo lo que este relacionado con tu servicio.

**\*Datos del solicitante:**

Nombre:	_____
Empresa:	_____
Dirección:	_____
Colonia y C.P.:	_____
Municipio/Delegación y Estado:	_____
R.F.C.:	_____
Correo Electrónico:	_____
Teléfono y Fax:	_____
Cuenta con Gold Support:	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Número: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

- *Nota: La opción de Gold Support solo aplica a equipos Fluke Networks.*

# • 1 Reparación

- Primero deberás llenar el apartado de Reparación indicando la Marca, Modelo y número de serie del equipo que deseas reparar.

**Reparación:**

### Servicio Solicitado

*Marca	*Modelo	*Núm. De Serie
1.		
2.		
3.		



# • 1 Reparación

- Y por ultimo si la falla se encuentra en las opciones que te mostramos elígela con una x y describe la falla.
- En caso contrario favor de especificar la falla del equipo en la opción otros.

\*Problemas que presentan los equipos:

Problema	Observaciones (Favor de especificar)
Display <input type="checkbox"/>	Roto <input type="checkbox"/> Mal estado <input type="checkbox"/> Otro:
Botones y controles <input type="checkbox"/>	
Software <input checked="" type="checkbox"/>	<b>El equipo genera error 104</b>
El equipo se trava/se reinicia <input type="checkbox"/>	
<u>Mediciones fuera de especificaciones</u> <input type="checkbox"/>	
Se apaga <input type="checkbox"/>	
No prende <input type="checkbox"/>	
Se pierde el enlace <input type="checkbox"/>	
Potencia pobre <input type="checkbox"/>	
Comunicación intermitente <input type="checkbox"/>	
Se calienta <input type="checkbox"/>	
Problemas con baterías <input type="checkbox"/>	
Falso contacto en los bornes <input type="checkbox"/>	

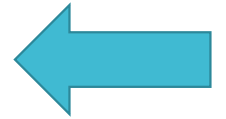
Otro (favor de especificar): \_\_\_\_\_

## • 2 Validación de Garantía

- Primero deberás llenar el apartado de Validación de Garantía indicando la Marca, Modelo y número de serie del equipo que deseas reparar.

**Validación de Garantía:**  
\* (Para la validación de garantía es obligatorio envío de factura)

*Marca	*Modelo	*Núm. De Serie	*Factura (No./fecha)
1.			
2.			
3.			



Recuerda que para validación de garantía es obligatorio enviar junto con tu solicitud de servicio la factura de tu equipo.

Sin ella no se podrá iniciar el servicio de tu equipo.

## • 2 Validación de Garantía

- Y por ultimo si la falla se encuentra en las opciones que te mostramos elígela con una x y describe la falla.
- En caso contrario favor de especificar la falla del equipo en la opción otros.

\*Problemas que presentan los equipos:


Problema	Observaciones (Favor de especificar)
Display <input type="checkbox"/>	Roto <input type="checkbox"/> Mal estado <input type="checkbox"/> Otro:
Botones y controles <input type="checkbox"/>	
Software <input type="checkbox"/>	
El equipo se traba/se reinicia <input type="checkbox"/>	
<u>Mediciones fuera de especificaciones</u> <input type="checkbox"/>	
Se apaga <input type="checkbox"/>	
No prende <input type="checkbox"/>	
Se pierde el enlace <input type="checkbox"/>	
Potencia pobre <input type="checkbox"/>	
Comunicación intermitente <input type="checkbox"/>	
Se calienta <input type="checkbox"/>	
Problemas con baterías <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Baterías no retienen la carga</b>
Falso contacto en los bornes <input type="checkbox"/>	

Otro (favor de especificar): \_\_\_\_\_

# • 3 Calibración

- Primero deberás llenar el apartado de Calibración indicando la Marca, Modelo y número de serie del equipo que deseas reparar.

<input checked="" type="checkbox"/> Calibración:						
*Marca	*Modelo	*Núm. de Serie	Trazabilidad		Acreditación 17025	
			CENAM	NIST	SI	NO



- Recuerda que tienes tres opciones de calibración.
  - Trazabilidad a patrones nacionales CENAM (sin acreditación)
  - Trazabilidad a patrones Internacionales NIST (sin acreditación)
  - Con acreditación con patrones nacionales CENAM

Nota: Nuestra acreditación por el momento solo es el área de Electrica



# • 3 Calibración

- Si requieres datos específicos o realizas el servicio para un tercero marca la opción No y describe los datos que requieres en tu informe de calibración.

**Datos para el informe de calibración:**

Usar datos del solicitante: Si  No

- Si marco la opción no, favor de llenar los datos siguientes

Nombre:	_____
Empresa:	_____
Dirección:	_____
Colonia y C.P.:	_____
Municipio/Delegación y Estado:	_____
Nombre o identificación especial del equipo:	_____
Teléfono y Fax:	_____

**¿Requiere algún servicio o registro especial dentro de su Informe de Calibración?**

_____
_____
_____
_____



- Si los datos son los mismos que los Datos del Solicitante solo marca la opción si.



Una vez llenada  
correctamente su  
Solicitud de Servicio  
envíela al siguiente  
correo

[cat@dominion.mx](mailto:cat@dominion.mx)

# Listo!!!

En breve se le comunicara la fecha de cuando podra enviar su equipo asi como toda la información relacionada con su Servicio

Recuerda revisar tu bandeja de correo no deseado, en caso de que redirija nuestros correos.





# Importante:

- Recuerda que cuando envíes tu equipo es necesario incluir tu Solicitud de Servicio FMEX-036 y si aplica tu Orden de compra.
- Recuerda que ya no se comunicara estatus u otra información de los servicios por teléfono
- Todos los estatus e información relacionada con los servicios del Centro de Soporte se realizara por medio de mail y Ticket In .